

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1.**

1. Veuger, Van Dalfsen & Partners B.V. hierna te noemen "VD&P", verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van algemene voorwaarden van cliënt.
2. Onder cliënt wordt verstaan: diegene die VD&P verzoekt werkzaamheden ter hand te nemen.
3. In het geval er sprake is van incassowerkzaamheden wordt onder debiteur verstaan: de schuldenaar van cliënt.
4. Alle prijzen die in deze algemene voorwaarden worden gehanteerd zijn exclusief omzetbelasting.

### **Artikel 2.**

1. VD&P is nimmer tot acceptatie van opdrachten en/of werkzaamheden verplicht. Voor acceptatie is een schriftelijke bevestiging van VD&P vereist.
2. VD&P heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten en/of het aangaan of continueren van een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden te weigeren en reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussentijds te beëindigen.
3. In geval van tussentijdse beëindiging van een incasso is de opdrachtgever aan VD&P bureaunkosten verschuldigd conform artikel 10 lid 4.

### **Artikel 3.**

VD&P behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. Reeds in behandeling zijnde opdrachten blijven onder de overeengekomen voorwaarden in behandeling.

### **Artikel 4.**

1. De ter incasso overgedragen vorderingen dienen opeisbaar te zijn.
2. Wanneer na het uitvoeren van alle door VD&P noodzakelijk geachte werkzaamheden blijkt, dat de vordering niet te incasseren is, wordt de incassoprocedure voor het onderhavige geval door VD&P beëindigd.
3. De ter incasso aangeboden vorderingen blijven eigendom van de cliënt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 5.**

VD&P verkrijgt volledige volmacht om in het belang van de cliënt en/of in het belang van VD&P zelf, al die (rechts) handelingen te verrichten die VD&P in verband met die werkzaamheden voor de cliënt dienstig c.q. noodzakelijk voorkomen.

### **Artikel 6.**

Teneinde de werkzaamheden door VD&P mogelijk te maken, dient cliënt alle noodzakelijke documenten en bescheiden aan VD&P ter hand stellen, welke VD&P voor een goede uitvoering nodig heeft.

#### **Artikel 7.**

1. Cliënt zal na het aangaan van een incasso-overeenkomst met VD&P ter zake van de vordering geen contact meer hebben met de debiteur, derhalve niet meer met de debiteur onderhandelen, corresponderen etc., zonder VD&P hiervan op de hoogte te stellen.
2. Wanneer cliënt na het aangaan van de overeenkomst alsnog correspondentie of andere documentatie ontvangt, stelt hij deze onverwijld in het bezit van VD&P.

#### **Artikel 8.**

VD&P houdt de cliënt periodiek op de hoogte van het verloop van de werkzaamheden en/of de resultaten daarvan. Eventueel door de cliënt gewenste aanvullende informatie kan door VD&P in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9.**

1. Door VD&P, in het kader van een incasso-opdracht, voor de opdrachtgever ontvangen gelden, zullen uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst aan de opdrachtgever betaalbaar worden gesteld, doch eerst na verrekening van voor rekening van cliënt komende kosten, nota's en/of provisie.
2. Eventueel ontvangen deelbetalingen zullen betaalbaar worden gesteld, indien of voor zover zij de € 200,00 te boven gaan. VD&P is gerechtigd ook op deelbetalingen de voor rekening van cliënt komende kosten, nota's en provisie, als voorschot op de eindafrekening, in mindering te brengen.

#### **Artikel 10.**

1. Onder geïncasseerde bedragen dient mede te worden te verstaan alle betalingen aan, verminderingen en/of annuleringen door, de opdrachtgever sedert de datum van de incasso-opdracht.
2. Provisie zal door de opdrachtgever eveneens verschuldigd zijn indien de schuldenaar betaalt in natura. Evenzo zal provisie verschuldigd zijn in het geval er sprake is van retour gehaalde dan wel retourgenomen goederen. In deze gevallen zal de factuurwaarde of, in een geval dit niet vast te stellen is, de dan geldende marktwaarde bepalend zijn voor het provisieberekening.
3. In geval de aan VD&P afgegeven vordering wordt verminderd ten gevolge van de onjuiste opgave van de vordering, dan wel gehele of gedeeltelijke compensatie van deze vordering met een tegenvordering van de debiteur, zal voor de berekening van de provisie uitgegaan worden van de oorspronkelijk gevorderde hoofdsom en eventuele rente en kosten.
4. Indien de cliënt om hem moverende redenen wenst af te zien van het voortzetten van de incassoprocedure, dan is de cliënt aan VD&P een vergoeding ter zake bureaunkosten verschuldigd van 7½% van de hoofdsom, met een minimum van € 35,00. Indien VD&P na ampel onderzoek tot de conclusie komt dat de vordering niet te verhalen is, dan is de cliënt aan VD&P een vergoeding ter zake bureaunkosten verschuldigd van € 35,00.
5. VD&P is gerechtigd de cliënt de provisie in rekening te brengen over het volle bedrag van ter incasso in handen gestelde vordering indien:
  - a. de opdrachtgever buiten VD&P om een regeling treft met de debiteur;
  - b. de incasso-opdracht wordt ingetrokken zonder opgaaf van redenen die de intrekking billijken;
  - c. de debiteur na beëindiging van de werkzaamheden van VD&P ter zake alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

#### **Artikel 11.**

Betalingen van de debiteur of van derden ter kwijting van de debiteur, rechtstreeks aan de cliënt vanaf de dag der aanvang van een incasso-overeenkomst dienen onverwijld aan VD&P te worden gemeld. Deze betalingen worden als incassoresultaat van VD&P beschouwd.

#### **Artikel 12.**

1. Het staat VD&P vrij van de cliënt een door VD&P te bepalen bedrag als voorschot te verlangen uitsluitend en alleen in die gevallen waarin VD&P het nemen van rechtsmaatregelen nodig acht en wel ter dekking van de externe kosten. Hieronder vallen o.a. deurwaarderskosten, de kosten van procesadvocaat en griffierechten. Het voorschot wordt met de eindafrekening verrekend.

2. Door VD&P betaalde verschotten van welke aard ook, worden aan de cliënt doorberekend, ook indien een gerechtelijke procedure verloren wordt.

#### **Artikel 13.**

1. Provisie wordt berekend over het geïncasseerde bedrag, onverschillig of betaling door, c.q. namens de debiteur is verricht en wel rechtstreeks aan de cliënt, aan een derde ten bate van de cliënt of aan VD&P. Over het niet geïncasseerde deel van de vordering wordt geen provisie berekend.

2. De provisie van incassowerkzaamheden welke VD&P toekomen bedraagt 15% van de vordering.

3. Voor incasso-opdrachten met betrekking tot in het buitenland gevestigde / woonachtige debiteuren brengt VD&P bij aanvang bureaunkosten ad € 50,00 in rekening.

4. Berekend kan ook worden een bijdrage in de kosten van het verhaalsonderzoek, indien een verhaalsonderzoek door VD&P nuttig geacht wordt met het oog op de belangen van de cliënt en/of het belang van VD&P, met dien verstande dat de hoogte van deze bijdrage de € 75,00 niet te boven zal gaan, zonder voorafgaande toestemming van de cliënt.

5. Tevens worden aan de cliënt berekend de externe kosten van een gerechtelijke procedure, zoals genoemd in artikel 12.1.

#### **Artikel 14.**

Wanneer de debiteur niet tot betaling overgaat, zal hij op verzoek van de opdrachtgever persoonlijk worden benaderd teneinde nadere verhaalsinformatie te verkrijgen. Het uurtarief bedraagt € 75,00.

#### **Artikel 15.**

1. Het accepteren en verrichten van opdrachten en werkzaamheden door VD&P geschiedt uitdrukkelijk onder de voorwaarde dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VD&P wordt uitbetaald.

2. De tijdens haar werkzaamheden verkregen documenten en bescheiden blijven eigendom van VD&P tenzij deze documenten en bescheiden verkregen zijn van de cliënt.

3. De cliënt en VD&P hebben over en weer te allen tijde, na overleg, recht op inzage in de boekhouding welke verband houdt met de specifieke werkzaamheden die VD&P voor de cliënt verricht, of heeft verricht.

#### **Artikel 16.**

1. De algemene voorwaarden worden de cliënt op aanvraag toegezonden, anders gaat VD&P er vanuit dat deze voorwaarden reeds in het bezit van de cliënt zijn.

2. Na volledige afwikkeling draagt VD&P de aan haar door cliënt ter hand gestelde stukken over aan de cliënt. VD&P heeft de bevoegdheid alle stukken onder zich te houden wanneer de cliënt niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen jegens VD&P.

3. Facturen van VD&P aan de cliënt dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Na deze termijn verkeert cliënt van rechtswege in verzuim. VD&P zal over het te vorderen bedrag de wettelijke rente berekenen tot aan de dag der algehele voldoening. Tevens worden de cliënt alle kosten berekend die VD&P heeft moeten maken ter inning van het haar toekomende bedrag van cliënt. Deze worden gefixeerd op 15% van het openstaand factuurbedrag, met een minimum van € 70,00, of de daadwerkelijke kosten indien deze meer zouden bedragen.

#### **Artikel 17.**

1. Het afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk geschieden. In alle overige gevallen gelden de onderhavige voorwaarden.

2. Op alle overeenkomsten met VD&P is het Nederlandse recht van toepassing.

3. De bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.